

Regulamin korzystania z konta użytkownika w systemie rejestracji i logowania GISON

(dla aplikacji „Powiadomienia” i „Forum” udostępnianych
przez Jednostki Samorządu Terytorialnego)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakładania i korzystania z konta użytkownika w **systemie rejestracji i logowania**, obsługiwanym za pomocą usługi **Keycloak**, umożliwiającej dostęp do aplikacji elektronicznych udostępnianych przez **Jednostki Samorządu Terytorialnego** (dalej: *Administratorzy*), w szczególności aplikacji **Powiadomienia** oraz **Forum**.
2. System rejestracji i logowania stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Celem systemu jest umożliwienie Użytkownikom bezpiecznego zakładania kont, uwierzytelniania i dostępu do aplikacji elektronicznych za pośrednictwem jednego konta użytkownika (Single Sign-On).
4. Użytkownikiem systemu jest każda osoba fizyczna, która założy konto w systemie rejestracji i logowania lub korzysta z aplikacji dostępnych poprzez ten system.
5. Zakładanie konta jest wymagane dla Użytkowników, którzy chcą korzystać z funkcji aplikacji wymagających uwierzytelnienia, w tym m.in. **zapisania się do powiadomień o procedurach planistycznych** w aplikacji **Powiadomienia** lub uczestnictwa w dyskusjach na **Forum** w trybie zalogowanym.
6. Aplikacja **Forum** umożliwia również dodawanie odpowiedzi do wątków procedur planistycznych bez konieczności posiadania konta – w takim przypadku Użytkownik korzysta z aplikacji anonimowo, w zakresie dozwolonym przez jej konfigurację.
7. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem utworzenia konta i korzystania z aplikacji powiązanych z systemem rejestracji i logowania.
8. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z systemu rejestracji i logowania jest odpowiednia **Jednostka Samorządu Terytorialnego**, która udostępnia daną aplikację i umożliwia logowanie przy użyciu konta.

9. System może być obsługiwany technicznie przez operatora systemu informatycznego działającego na zlecenie Administratorów, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa i zasad ochrony danych osobowych wynikających z RODO.
10. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników do zapoznania się, pobrania lub wydrukowania na stronie rejestracji i logowania w systemie Keycloak.

II. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych pojęć:

1. **System rejestracji i logowania** – system informatyczny oparty na usłudze **Keycloak**, umożliwiający Użytkownikom zakładanie kont, logowanie oraz uwierzytelnianie w aplikacjach udostępnianych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego.
2. **Konto użytkownika** – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, utworzony w systemie rejestracji i logowania, umożliwiający dostęp do aplikacji wymagających uwierzytelnienia.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z systemu rejestracji i logowania lub z aplikacji powiązanych z tym systemem.
4. **Użytkownik zalogowany** – Użytkownik, który założył konto w systemie rejestracji i logowania oraz korzysta z aplikacji po zalogowaniu się przy użyciu swojego konta.
5. **Użytkownik anonimowy** – osoba korzystająca z aplikacji powiązanych z systemem bez logowania, w zakresie funkcjonalności niewymagających uwierzytelnienia (np. dodawanie odpowiedzi do wątków procedur planistycznych na Forum, jeżeli aplikacja na to pozwala).
6. **Aplikacje powiązane** – aplikacje udostępniane przez Jednostki Samorządu Terytorialnego, zintegrowane z systemem rejestracji i logowania, w tym w szczególności **Powiadomienia** oraz **Forum**.
7. **Administrator** – Jednostka Samorządu Terytorialnego, która udostępnia daną aplikację i umożliwia logowanie przy użyciu systemu rejestracji i logowania, decydująca o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
8. **Operator systemu informatycznego** – **GISON Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS 0000384872** – podmiot odpowiedzialny za utrzymanie i obsługę techniczną systemu rejestracji i logowania, działający na zlecenie Administratorów oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

9. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z systemu rejestracji i logowania oraz z aplikacji powiązanych.

III. Zakładanie konta i logowanie

1. W celu korzystania z funkcji aplikacji wymagających uwierzytelnienia, Użytkownik powinien założyć konto w systemie rejestracji i logowania. Rejestracja konta jest nieodpłatna dla Użytkownika.
2. Rejestracja konta następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym Użytkownik podaje wymagane dane, w szczególności **adres poczty elektronicznej (e-mail)** oraz **hasło**.
3. Utworzenie konta wymaga potwierdzenia adresu e-mail poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres.
4. Hasło ustalone przez Użytkownika powinno spełniać minimalne wymagania bezpieczeństwa określone w systemie rejestracji i logowania (m.in. odpowiednia długość i złożoność).
5. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności danych służących do logowania i nieudostępniania ich osobom trzecim.
6. Logowanie do aplikacji odbywa się przy użyciu tego samego konta użytkownika, co umożliwia dostęp do wielu aplikacji powiązanych (mechanizm **Single Sign-On**).
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje hasło lub zresetować je, korzystając z funkcji „Nie pamiętasz hasła?” dostępnej na stronie logowania.
8. System może automatycznie zablokować możliwość logowania w przypadku wykrycia prób nieautoryzowanego dostępu lub po dłuższym okresie nieaktywności konta.
9. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie usunąć swoje konto, co spowoduje utratę dostępu do aplikacji wymagających logowania.
10. Usunięcie konta nie ma wpływu na dane i wpisy opublikowane przez Użytkownika w aplikacjach powiązanych, jeżeli były one udostępnione publicznie przed usunięciem konta (np. komentarze na Forum).
11. Operator systemu informatycznego – **GISON Sp. z o.o.** – zapewnia środki techniczne służące bezpiecznemu przetwarzaniu danych oraz ochronie konta przed nieuprawnionym dostępem.

IV. Zasady korzystania z konta

1. Konto użytkownika jest przypisane do jednej osoby fizycznej i nie może być współdzielone z innymi osobami.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z systemu rejestracji i logowania oraz aplikacji powiązanych w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik zobowiązuje się do niepodjęcia działań, które mogłyby:
 - a. zakłócić działanie systemu lub aplikacji powiązanych,
 - b. prowadzić do nieuprawnionego dostępu do danych innych użytkowników,
 - c. naruszać prawa własności intelektualnej, dobra osobiste lub inne prawa osób trzecich,
 - d. wprowadzać do systemu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności obraźliwym, wulgarnym, dyskryminującym, naruszającym porządek publiczny lub dobre obyczaje.
4. W przypadku korzystania z aplikacji **Forum**, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści publikowane w postach, komentarzach i odpowiedziach.
5. Administratorzy oraz Operator systemu informatycznego nie ponoszą odpowiedzialności za treści publikowane przez Użytkowników w aplikacjach powiązanych.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie lub przepisów prawa, Administrator może:
 - a. zablokować konto Użytkownika,
 - b. ograniczyć jego dostęp do aplikacji,
 - c. usunąć konto Użytkownika po uprzednim powiadomieniu o przyczynie takiej decyzji, chyba że zachodzi uzasadnione podejrzenie naruszenia prawa.
7. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE, tzw. Akt o usługach cyfrowych (DSA) Administrator informuje, że w przypadku, gdy Użytkownik znajdzie informacje, które w jego ocenie stanowić mogą treści naruszające przepisy prawa polskiego, unijnego lub prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej, np. nawoływanie do terroryzmu, propagowania totalitaryzmu, mowa nienawiści, treści dyskryminujące, naruszenie prawa własności intelektualnej, sprzedaż produktów podrobionych, świadczenie usług z naruszeniem prawa Konsumenta, treści przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci lub z posługiwaniem się zwierzęciem, cyberprzemoc, nielegalna reklama, naruszenie tajemnicy, inne treści dyskryminujące, itd. - proszony jest o niezwłoczne powiadomienie Administratora. Zgłoszenia można dokonać mailowo na adres: bok@gison.pl podając swoje imię i nazwisko, wskazując miejsce gdzie znajdują się niezgodne z prawem informacje, a także uzasadnienie poglądu Użytkownika o

niezgodności treści z prawem. Użytkownik proszony jest również o złożenie oświadczenia potwierdzającego powzięte w dobrej wierze przekonanie Użytkownika dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne. Jeśli Użytkownik chce uzyskać od Administratora informację zwrotną nt. statusu zgłoszenia oraz podjętych przez Administratora działań, proszony jest o podanie kontaktowego adresu email. Administrator sprawdzi zgłoszenie jak najszybciej, a w przypadku, gdy zgłoszone informacje okażą się niezgodne z prawem podejmie niezwłocznie odpowiednie działania, jeśli Użytkownik wnioskował o powiadomienie go o sprawie - Administrator poinformuje mailowo Użytkownika o podjętych działaniach.

8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wykonane przy użyciu jego konta, o ile nie wynikają one z winy technicznej systemu.
9. W przypadku podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa konta (np. uzyskania dostępu przez osobę nieuprawnioną), Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić hasło oraz poinformować o tym Operatora systemu informatycznego lub właściwego Administratora.
10. Administratorzy i Operator systemu informatycznego zastrzegają sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do systemu lub aplikacji w związku z pracami konserwacyjnymi, aktualizacjami lub działaniami mającymi na celu poprawę bezpieczeństwa i jakości usług.

V. Dostęp do aplikacji

1. Konto utworzone w systemie rejestracji i logowania umożliwia Użytkownikowi dostęp do aplikacji udostępnianych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego, które są zintegrowane z tym systemem.
2. Zalogowanie się w systemie rejestracji i logowania pozwala na korzystanie z wielu aplikacji bez konieczności ponownego logowania (mechanizm **Single Sign-On**).
3. Aplikacje zintegrowane z systemem mogą korzystać z danych identyfikacyjnych przekazywanych z systemu rejestracji i logowania, w szczególności:
 - a. identyfikatora użytkownika (UUID),
 - b. adresu poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. imienia lub nazwy użytkownika (jeżeli zostały podane w profilu).
4. Dane przekazywane do aplikacji służą wyłącznie do uwierzytelnienia użytkownika oraz obsługi funkcji wymagających zalogowania, np.:
 - a. zapisania się do powiadomień o procedurach planistycznych w aplikacji **Powiadomienia**,
 - b. tworzenia i publikowania treści na **Forum** w trybie zalogowanym.
5. Każda aplikacja powiązana z systemem może posiadać własny regulamin lub politykę prywatności, określającą szczegółowe zasady korzystania i przetwarzania danych w jej ramach.

6. Użytkownik korzystając z danej aplikacji, zobowiązany jest do zapoznania się i akceptacji jej indywidualnych warunków, o ile są wymagane.
7. Administratorzy i Operator systemu informatycznego dokładają starań, aby zapewnić nieprzerwany i bezpieczny dostęp do aplikacji, jednak zastrzegają możliwość czasowego ograniczenia dostępu w związku z pracami serwisowymi, aktualizacjami lub czynnościami administracyjnymi.
8. Zakres dostępnych aplikacji oraz ich funkcjonalności może być różny w zależności od jednostki samorządu terytorialnego, która je udostępnia.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **Jednostka Samorządu Terytorialnego**, która udostępnia daną aplikację i umożliwia logowanie przy użyciu systemu rejestracji i logowania.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu:
 - a. umożliwienia rejestracji i utrzymania konta w systemie rejestracji i logowania,
 - b. uwierzytelniania użytkownika podczas logowania do aplikacji,
 - c. zapewnienia dostępu do funkcji aplikacji wymagających zalogowania,
 - d. zapewnienia bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego,
 - e. wypełnienia obowiązków prawnych Administratora.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (świadczenia usługi elektronicznej polegającej na prowadzeniu konta użytkownika), a w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak niezbędne do utworzenia konta i korzystania z aplikacji wymagających logowania.
5. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratorów jest **GISON Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków, KRS 0000384872 – odpowiedzialny za techniczne utrzymanie systemu rejestracji i logowania.
6. Dane osobowe Użytkowników mogą być również ujawniane wyłącznie uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres utrzymywania konta użytkownika w systemie rejestracji i logowania, a po jego usunięciu – przez okres niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Administratora lub przez czas wymagany przepisami o archiwizacji.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia

sprzeciwu wobec przetwarzania.

9. W celu realizacji powyższych praw Użytkownik może skontaktować się z odpowiednią Jednostką Samorządu Terytorialnego, która jest administratorem jego danych.
10. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.
11. Operator systemu – **GISON Sp. z o.o.** – wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

VII. Usunięcie konta

1. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć swoje konto z systemu rejestracji i logowania.
2. Usunięcie konta może nastąpić:
 - a. samodzielnie – poprzez wybór odpowiedniej opcji w panelu użytkownika, o ile funkcjonalność taka jest dostępna, lub
 - b. poprzez zgłoszenie żądania usunięcia konta do właściwej **Jednostki Samorządu Terytorialnego**, będącej Administratorem danych osobowych.
3. Po potwierdzeniu żądania usunięcia konto użytkownika zostaje trwale usunięte z systemu rejestracji i logowania, a Użytkownik traci możliwość logowania do aplikacji powiązanych.
4. Usunięcie konta nie wpływa na treści, które Użytkownik opublikował w aplikacjach przed jego usunięciem (np. komentarze lub wpisy na Forum), jeśli były one publicznie dostępne.
5. Dane osobowe związane z kontem są usuwane lub anonimizowane niezwłocznie po realizacji żądania, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Dane mogą być czasowo przechowywane w kopiach bezpieczeństwa systemu przez okres nieprzekraczający **30 dni** od dnia usunięcia konta, wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności systemu, jednakże nie są dostępne dla osób nieuprawnionych. Po tym czasie kopie są nadpisywane.
7. Administrator może odmówić natychmiastowego usunięcia danych w zakresie, w jakim dalsze ich przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (np. rozliczeń, zabezpieczenia roszczeń, archiwizacji).
8. Operator systemu informatycznego – **GISON Sp. z o.o.** – realizuje usunięcie danych technicznych zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez właściwego Administratora.

9. Ponowne korzystanie z aplikacji wymagających logowania po usunięciu konta wymaga ponownej rejestracji w systemie.

VIII. Odpowiedzialność

1. **Użytkownik** ponosi pełną odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z systemu rejestracji i logowania oraz aplikacji powiązanych, a w szczególności za treści, które publikuje w tych aplikacjach (np. na Forum).
2. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać systemu ani aplikacji do działań sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
3. **Administratorzy** oraz **Operator systemu informatycznego – GISON Sp. z o.o.** nie ponoszą odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników w aplikacjach powiązanych ani za skutki ich publikacji.
4. Administratorzy i Operator nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - a. nieprawidłowego korzystania z konta przez Użytkownika,
 - b. udostępnienia danych logowania osobom trzecim,
 - c. działania złośliwego oprogramowania na urządzeniu Użytkownika,
 - d. przerw w dostępie do systemu lub aplikacji spowodowanych przyczynami niezależnymi (np. awarie sieci, ataki DDoS, siła wyższa).
5. Operator systemu dokłada należytej staranności w zapewnieniu nieprzerwanego i bezpiecznego działania systemu rejestracji i logowania, jednak nie gwarantuje stałej dostępności usług i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne wynikające z konieczności konserwacji, aktualizacji lub modernizacji systemu, jednocześnie wskazując, że prace te są planowane w taki sposób aby w jak najmniejszym stopniu utrudniały korzystanie z systemu i aplikacji.
6. Administratorzy i Operator zastrzegają sobie prawo czasowego zawieszenia lub ograniczenia działania systemu w celu przeprowadzenia prac technicznych lub zapobiegania incydentom bezpieczeństwa.
7. W zakresie dozwolonym przez prawo, odpowiedzialność Administratorów i Operatora za szkody powstałe w związku z korzystaniem z systemu lub aplikacji jest ograniczona do przypadków, gdy odpowiedzialność wynika z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
8. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której wyłączenie byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

IX. Zmiany Regulaminu

1. Operator systemu informatycznego – **GISON Sp. z o.o.** – zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w zakresie niezbędnym do:
 - a. dostosowania jego treści do zmian w przepisach prawa,
 - b. dostosowania do zmian technicznych lub funkcjonalnych systemu,
 - c. doprecyzowania zapisów w celu zapewnienia większej przejrzystości zasad korzystania z systemu.
2. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat wyświetlany na stronie rejestracji lub logowania w systemie, zawierający informację o zakresie zmian oraz dacie ich wejścia w życie. Informacje takie podawane są na co najmniej 7 dni przed wejściem w życie zmian.
3. Zmieniony Regulamin będzie udostępniany w aktualnej wersji na stronie logowania w systemie rejestracji i logowania z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed wejściem w życie zmian.
4. Korzystanie z systemu po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, może w każdej chwili usunąć swoje konto zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale VII.

X. Kontakt

1. W sprawach dotyczących działania systemu rejestracji i logowania, problemów technicznych lub bezpieczeństwa konta, Użytkownicy mogą kontaktować się z:

GISON Sp. z o.o.
ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków
e-mail: biuro@gison.pl
tel.: +48 12 200 24 28
(Operator systemu informatycznego).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym realizacją praw wynikających z RODO (dostęp do danych, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania itp.), Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio z Jednostką Samorządu Terytorialnego, która udostępnia daną aplikację.
3. Dane kontaktowe właściwej Jednostki Samorządu Terytorialnego są dostępne w jej serwisie internetowym lub w Biuletynie Informacji Publicznej tej jednostki.
4. W przypadku wątpliwości co do właściwego podmiotu kontaktowego, Użytkownik może zwrócić się do Operatora systemu informatycznego, który udzieli informacji, do której jednostki samorządu terytorialnego należy kierować zgłoszenie.