

Regulamin Konta Użytkownika w aplikacji GISON

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE:

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Portal** – aplikacja internetowa GISON, za pośrednictwem której, zależnie od posiadanych przez Gminę modułów, może korzystać Użytkownik w celu pozyskiwania różnego rodzaju informacji drogą elektroniczną, np. wyszukać i wprowadzić tereny pod inwestycję, wyszukać i wprowadzić informacje o działce w miejscowym planie zagospodarowanie przestrzennego, wyszukać i wprowadzić atrakcje wydarzenia i szlaki turystyczne, uzyskać informacje z gminnej ewidencji zabytków, rejestru mienia gminnego lub wprowadzić dane do tej ewidencji, czy rejestru. Moduły Portalu dostępne są dla Użytkowników w domenach wskazanych przez Gminę;
- 2. GISON** – spółka pod firmą GISON Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384872, twórcą Portalu i modułów Portalu z których korzysta Gmina;
- 3. Gmina** - jednostka samorządu terytorialnego, która zawarła z GISON umowę w zakresie wprowadzenia wybranych modułów GISON;
- 4. Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Portalu, która dokonała rejestracji indywidualnego Konta;
- 5. Konto** – usługa świadczona drogą elektroniczną, ułatwiająca dostęp i korzystanie ze wszystkich funkcjonalności udostępnionych w danym module Portalu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie;
- 6. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344. z późn. zm.);
- 7. Regulamin** – niniejszy regulamin Konta Użytkownika.

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Założenie Konta za pośrednictwem Portalu odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Założenie Konta jest dobrowolne i umożliwia Użytkownikowi Konta korzystanie z funkcjonalności Portalu dostępnych wyłącznie po utworzeniu Konta.
3. Dla Użytkowników Konta świadczone są usługi takie jak: dostęp do newslettera firmy oraz czat online.
4. W celu korzystania z Konta Użytkownik powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu i aktywnej poczty elektronicznej. Korzystanie z Konta jest możliwe dla Użytkownika dysponującego następującym wyposażeniem:
 - a. przeglądarka internetowa Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari 7.0 - 13.0 (w zależności od wersji iOS na urządzeniach mobilnych), Opera lub Microsoft Edge w wersji 79,
 - b. aktywny adres email GISON lub adres email przydzielony Użytkownikowi przez daną Gminę,
 - c. aktywny numer telefonu,
 - d. włączona obsługa JavaScript,
 - e. włączona obsługa niezbędnych plików cookies
5. Dokonanie rejestracji Konta oznacza zawarcie przez Użytkownika Konta z GISON (dotyczy to pracowników, współpracowników GISON) lub z Gminą umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną, polegającej na prowadzeniu Konta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Konta Użytkownika.
6. GISON, a także dana Gmina do pełnej aktywacji Konta muszą zatwierdzić Konto.
7. GISON lub Gmina zatwierdzająca rejestrację Konta ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do świadczonych przez nią usług, w tym do usługi logowania lub prowadzenia Konta ze względów bezpieczeństwa, bądź w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modyfikacji Portalu albo danej usługi, bądź z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od GISON, czy danej Gminy.

8. Zabronione jest wykorzystywanie Portalu, jak i jakiegokolwiek modułu Portalu do przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie Portalu w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy GISON, czy danej jednostki samorządu terytorialnego.

ROZDZIAŁ III – REJESTRACJA I USUWANIE KONTA:

1. W celu utworzenia Konta należy wypełnić formularz rejestracyjny podając następujące dane: utworzyć login do Konta, podać adres email, imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz nazwę wydziału, w którym dany Użytkownik z ramienia Gminy pracuje.
2. Na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość z aktywnym linkiem, którego kliknięcie spowoduje przeniesienie Użytkownika do podstrony Portalu z ustawieniem własnego indywidualnego hasła dostępowego do Konta.
3. Zasady obowiązujące przy ustalaniu hasła do Konta ustanawia odrębnie każda Gmina.
4. Konto w Portalu będzie aktywne dopiero po potwierdzeniu Konta przez GISON lub odpowiednią Gminę. Z chwilą potwierdzenia rejestracji Konta dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej prowadzenia Konta pomiędzy Użytkownikiem, a Gminą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Użytkownikowi nie wolno korzystać z kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania ze swojego Konta, w tym z loginu i hasła.
6. Konto w Portalu zakładane jest na czas zatrudnienia w danej Gminie, jednakże Konto może zostać usunięte lub zablokowane w każdej chwili w przypadkach:
 - a. dostarczania przez Użytkownika Konta treści o charakterze bezprawnym,
 - b. korzystania przez Użytkownika Konta z Portalu lub świadczonych przy jego użyciu usług w sposób zakłócający funkcjonowanie Portalu, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, uciążliwy dla innych korzystających z Portalu; niezgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także niezgodny z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - c. w razie decyzji Gminy o usunięciu Konta lub o czasowym zablokowaniu Użytkownikowi dostępu do Konta.

ROZDZIAŁ IV – PRZYPOMNIENIE HASŁA DO KONTA:

1. W przypadku kiedy Użytkownik zapomni hasła do Konta, albo będzie chciał je zmienić może skorzystać z opcji przypomnienia hasła dostępnej na stronie Portalu w miejscu logowania się do Konta.
2. Po wpisaniu loginu i kliknięciu „Zapomniałem hasła”, Użytkownik otrzyma wiadomość email z aktywnym linkiem, którego kliknięcie spowoduje przeniesienie Użytkownika do podstrony Portalu do ustawienia nowego własnego indywidualnego hasła dostępowego do Konta.

ROZDZIAŁ V - REKLAMACJE:

1. W razie nieprawidłowości w świadczeniu przez Gminę usługi polegającej na prowadzeniu Konta lub problemów z korzystaniem z Konta, Użytkownik Konta powinien zgłosić Gminie reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Gminę lub w inny sposób określony przez daną Gminę.
2. W treści reklamacji należy podać dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, takie jak: imię i nazwisko, adres email i numer telefonu kontaktowego, nazwę wydziału Gminy, w którym pracuje Użytkownik, a także przedstawić szczegółowy opis zaistniałych nieprawidłowości (powodu reklamacji), w tym daty i okoliczności ich wystąpienia lub stwierdzenia.
3. Gmina ustosunkuje się do zgłoszonej przez Użytkownika Konta reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji, wysyłając odpowiedź na podany przez Użytkownika Konta adres e-mail. W przypadku braku ustosunkowania się przez Gminę we wskazanym terminie uważa się, że żądanie reklamacyjne Użytkownika Konta uznano za uzasadnione.

ROZDZIAŁ VI – DANE OSOBOWE:

1. Użytkownik dokonując rejestracji Konta – przekazuje Gminie swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu kontaktowego, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas przeglądania Portalu).
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy zawartej z Użytkownikiem w zakresie prowadzenia Konta, zgodnie z postanowieniami art. 6. ust. 1. lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”).
3. Administratorem danych osobowych jest dana Gmina zarządzająca dostępami do Kont. Podanie danych osobowych w sytuacji wskazanej w pkt. 1. jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb realizacji celu, dla którego dane zostały pozyskane. Dane Użytkowników mogą być udostępniane jedynie uprawnionym do tego podmiotom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie podlegają profilowaniu. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
4. Użytkownik ma, w każdym czasie, prawo przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 Rozporządzenia RODO, prawo dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych, a udzielona zgoda na przetwarzanie danych może być przez Użytkownika cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi dot. przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień Użytkownika zostały opisane szczegółowo w art. 15. – 21. Rozporządzenia RODO.

ROZDZIAŁ VII – POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Możliwe są zmiany w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad funkcjonowania Portalu wynikła z konieczności dostosowania Regulaminu Konta do decyzji, nakazów, zakazów, orzeczeń, wytycznych lub zaleceń uprawnionych organów władzy publicznej, rozbudowa Portalu lub zmiana funkcjonalności oferowanych użytkownikom w ramach Konta, zmiana warunków technicznych świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu usługi w zakresie Konta)
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona w Portalu.) W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo do rezygnacji z korzystania z Portalu i wypowiedzenia umowy o świadczenie usług. Nie wyłącza to, ani nie ogranicza prawa Użytkownika do rezygnacji z korzystania z Portalu w każdym czasie.
3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Portalu.
4. Postanowienia Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.