

Polityka prywatności systemu rejestracji i logowania GISON

(dla aplikacji „Powiadomienia” i „Forum” udostępnianych
przez Jednostki Samorządu Terytorialnego)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w systemie rejestracji i logowania obsługiwany przez **GISON Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, umożliwiającym dostęp do aplikacji elektronicznych, w szczególności **Powiadomienia** oraz **Forum**, udostępnianych przez Jednostki Samorządu Terytorialnego (dalej: *Administratorzy*).
2. Celem niniejszego dokumentu jest zapewnienie przejrzystości przetwarzania danych osobowych i wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i 14 **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)**.
3. System rejestracji i logowania oparty jest na technologii **Keycloak** i umożliwia jednokrotne logowanie (Single Sign-On) do wielu aplikacji udostępnianych przez poszczególne Jednostki Samorządu Terytorialnego.
4. System działa w ramach infrastruktury informatycznej utrzymywanej i administrowanej przez **GISON Sp. z o.o.**, która pełni rolę **podmiotu przetwarzającego dane osobowe** na podstawie stosownych umów powierzenia zawartych z poszczególnymi Administratorami.
5. Niniejsza Polityka ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła zobowiązań dla Użytkowników, lecz służy przekazaniu informacji o tym, w jaki sposób oraz na jakich zasadach dane osobowe są przetwarzane w systemie logowania.

II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest właściwa **Jednostka Samorządu Terytorialnego**, która udostępnia daną aplikację i umożliwia logowanie przy użyciu systemu rejestracji i logowania.
2. Każdy Administrator decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zakresie korzystania z jego aplikacji.

3. Dane kontaktowe odpowiedniej Jednostki Samorządu Terytorialnego (adres siedziby, adres e-mail, telefon, dane Inspektora Ochrony Danych) dostępne są w jej serwisie internetowym lub w Biuletynie Informacji Publicznej.
4. W zakresie obsługi technicznej i utrzymania systemu rejestracji i logowania Administratorem wspierającym, działającym jako **podmiot przetwarzający**, jest:
GISON Sp. z o.o.
ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków
KRS 0000384872
e-mail: biuro@gison.pl
5. GISON Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania systemu, na podstawie udzielonych instrukcji Administratorów oraz zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych.

III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

1. W systemie rejestracji i logowania przetwarzane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do utworzenia i obsługi konta, w tym:
 - a. adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - b. hasło (przechowywane w formie kryptograficznego skrótu),
 - c. unikalny identyfikator użytkownika (UUID),
 - d. dane opcjonalne, takie jak imię, nazwisko lub pseudonim (jeśli zostały dobrowolnie podane),
 - e. dane techniczne związane z korzystaniem z systemu: adres IP, data i godzina logowania, identyfikator sesji, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, logi bezpieczeństwa.
2. W przypadku korzystania z aplikacji **Forum** mogą być również przetwarzane dane publikowane dobrowolnie przez Użytkownika w treści postów lub komentarzy.
3. W przypadku aplikacji **Powiadomienia** dane przetwarzane są w celu zapisania Użytkownika do powiadomień o procedurach planistycznych.

IV. Cele i zakres przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a. rejestracji i utrzymania konta użytkownika w systemie logowania,
 - b. umożliwienia logowania i uwierzytelniania użytkownika w aplikacjach powiązanych,
 - c. zapewnienia bezpieczeństwa oraz integralności systemu,
 - d. prowadzenia ewidencji operacji technicznych (logów),
 - e. obsługi zgłoszeń i incydentów bezpieczeństwa,
 - f. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorach,
 - g. zapewnienia zgodności z wymogami RODO oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Dane osobowe nie są przetwarzane w celach marketingowych ani przekazywane do podmiotów trzecich w tym celu.

V. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

1. **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, tj. świadczenia usług elektronicznych polegających na prowadzeniu konta i umożliwieniu logowania;
2. **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (np. dokumentowanie działań, archiwizacja danych);
3. **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa, rozliczalności działań oraz ochrona przed nadużyciami.

VI. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie:
 - a. **GISON Sp. z o.o.** – jako podmiotowi przetwarzającemu dane w imieniu Administratorów,
 - b. podmiotom świadczącym usługi serwisowe lub hostingowe niezbędne do utrzymania infrastruktury informatycznej,
 - c. uprawnionym organom publicznym, w przypadkach określonych przepisami prawa.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratorów lub Operatora, które zobowiązane są do zachowania poufności.

VII. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres aktywności konta użytkownika w systemie rejestracji i logowania.
2. Po usunięciu konta dane są usuwane lub anonimizowane, z wyjątkiem danych, których dalsze przetwarzanie jest wymagane przepisami prawa.
3. Dane zawarte w kopiach zapasowych systemu mogą być przechowywane maksymalnie przez **30 dni** od dnia usunięcia konta, po czym są trwale nadpisywane.
4. Dane techniczne zawarte w logach systemowych przechowywane są przez okres nie dłuższy niż **12 miesięcy** od ich zarejestrowania, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i rozliczalności działań.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. ich sprostowania lub uzupełnienia,
 - c. żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. przenoszenia danych,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
2. W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – Użytkownik ma prawo w każdej chwili ją wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.
3. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z właściwą Jednostką Samorządu Terytorialnego, będącą administratorem danych.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku uznania, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

IX. Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Operator systemu stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do poziomu ryzyka, w tym:
 - a. szyfrowanie haseł użytkowników i połączeń,
 - b. regularne kopie zapasowe,
 - c. systemy kontroli dostępu i autoryzacji,
 - d. monitorowanie incydentów bezpieczeństwa,
 - e. cykliczne aktualizacje oprogramowania.
2. Dane są chronione przed przypadkową utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieupoważnionych.

X. Przekazywanie danych poza EOG

1. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
2. W przypadku, gdyby przekazanie takie miało miejsce, Administrator zapewni stosowne zabezpieczenia zgodne z rozdziałem V RODO (np. standardowe klauzule umowne).

XI. Pliki cookies i dane techniczne

1. System rejestracji i logowania wykorzystuje wyłącznie pliki cookies o charakterze technicznym, niezbędne do utrzymania sesji użytkownika i zapewnienia prawidłowego działania mechanizmu logowania.
2. System nie stosuje plików cookies analitycznych ani marketingowych.
3. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

XII. Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może podlegać aktualizacji w związku ze zmianami przepisów prawa, rozwojem technologii lub modyfikacjami systemu.
2. Zmieniona wersja dokumentu będzie publikowana na stronie logowania systemu rejestracji i logowania, z podaniem daty wejścia w życie.
3. W przypadku istotnych zmian Użytkownicy zostaną poinformowani o tym komunikatem w systemie logowania.

XIII. Kontakt

1. W sprawach dotyczących działania systemu lub bezpieczeństwa danych osobowych można kontaktować się z:

GISON Sp. z o.o.
ul. Józefa Marcika 4, 30-443 Kraków
e-mail: biuro@gison.pl

2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z odpowiednią Jednostką Samorządu Terytorialnego, która udostępnia daną aplikację i pełni rolę Administratora danych.